Política de Privacidade GNIO

Esta Política reafirma o compromisso da GNIO com a segurança, a privacidade e a transparência no tratamento das informações pessoais, descrevendo como realizamos a coleta, o uso, o armazenamento e o compartilhamento dos dados de usuários que acessam nossas aplicações.

A GNIO não registra suas informações pessoais, a não ser que você as forneça voluntariamente por meio de utilização e/ou cadastramento em nossas aplicações e aplicativos ou por meio do preenchimento do termo de adesão ao cartão de crédito GNIO.

Para melhor ilustrar a forma como realizamos o tratamento de dados pessoais, abaixo está um breve quadro-resumo de nossa Política:

Quadro Resumo

Agente de Tratamento	GNIO INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A., ("GNIO DIGITAL") inscrita no CNPJ sob o n. 11.460.609/0001-60, com sede na Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº 1.656, 9º andar, Jardim Paulistano, CEP 01451-918, São Paulo/SP.
Papel no Tratamento	Predominantemente **Controladora**, podendo atuar como **Operadora** em determinadas atividades relacionadas à prestação de serviços.
Natureza dos Dados Pessoais Tratados	Dados pessoais fornecidos pelo usuário e/ou coletados automaticamente ou por meio de formulário físico
Finalidade como Controladora	A GNIO utiliza dados pessoais para: (i) identificar preferências e personalizar o uso das aplicações; (ii) realizar processos seletivos e gerir contratos de trabalho; (iii) analisar, gerir e ofertar propostas de crédito e cartões; (iv) prestar orientações sobre produtos e serviços, inclusive cobranças; (v) cumprir obrigações legais e regulatórias; (vi) consolidar informações estatísticas. **Bases legais:** Consentimento, Execução de Contrato, Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória, Interesse Legítimo e Proteção do Crédito.
Compartilhamento	Instituições financeiras, operadores e fornecedores de serviços essenciais para nossas atividades.
Medidas Empregadas para a Proteção de Dados Pessoais	Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas.
Seus Direitos	Confirmação da existência de tratamento e compartilhamento, acesso, correção, portabilidade, eliminação e etc., de acordo com o artigo 18 da LGPD.

Caso você não concorde com quaisquer disposições desta política, por favor não utilize nossas aplicações.

Em caso de sugestões, dúvidas, reclamações, inclusive sobre o tema ou caso queira exercer os direitos relacionados à proteção de dados pessoais, entre em contato conosco por meio dos canais disponibilizados pela GNIO para este fim, especialmente o Portal de Privacidade GNIO.

Esta política poderá ser atualizada a qualquer tempo, pela GNIO, mediante aviso no site e/ou por e- mail, caso você tenha optado por receber nossas comunicações.

Definições

Para lhe guiar na leitura desta política, elaboramos a tabela abaixo com alguns termos e definições essenciais, para consulta.

Dado Pessoal	Qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente identificada ou identificável
Dado Pessoal Sensível	Categoria especial de dados pessoais referentes a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos a pessoa natural.
Titular	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, como clientes, colaboradores, contratados, parceiros comerciais ou terceiros.
Tratamento	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem: a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
Anonimização	Processo por meio do qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, considerados os meios técnicos razoáveis e disponíveis.

A GNIO tratará as informações inseridas ativamente por VOCÊ no momento de cadastro para solicitação de serviços e produtos e, ainda informações coletadas automaticamente, quando da utilização do website, páginas relacionadas e/ou parceiros, como por exemplo, características do dispositivo de acesso, IP com data e hora, entre outras.

Desta forma, há o tratamento de dados pessoais: 1) fornecido pelo próprio usuário e 2) os coletados automaticamente ou por meio de formulário físico.

1. **Informações fornecidas pelo usuário:** a GNIO coleta todas as informações inseridas ativamente pelos usuários, tais como nome completo, RG, endereço residencial, e-mail, número de telefone/celular, matrícula, salário, margem, nome dos pais, etc. quando do preenchimento de formulários pelo usuário. A GNIO fará uso dessas informações para prover seus serviços e para se comunicar com você, seja no âmbito na prestação do serviço contratado ou em sede de comunicação institucionais, caso VOCÊ dê seu consentimento para esta comunicação.
2. **Dados coletados automaticamente:** a GNIO também coleta uma série de informações de modo automático tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, as páginas seguintes acessadas após a saída das aplicações, ou qualquer termo de procura digitado nas aplicações ou em referência a este, dentre outros. Para tal, a GNIO fará o uso de algumas tecnologias como cookies, pixeltags, beacons e local shared objects, que são utilizadas para

otimizar a experiência de navegação nas aplicações, de acordo com seus hábitos e preferências.

A qualquer momento, o usuário pode gerenciar o uso de cookies nas configurações do navegador ou diretamente nas aplicações da GNIO.

A GNIO também poderá tratar dados pessoais por meio de terceiros e acessando informações públicas e financeiras, para fornecimento de seus serviços e provisionamento das aplicações. Para tanto, poderá se recorrer ao sistema de informações de crédito do Banco Central, aos órgãos de proteção ao crédito e demais fontes para auxiliar na definição de risco na concessão de crédito, bem como para garantir a sua segurança, para prevenção a fraudes e para proteção do crédito.

As informações coletadas poderão ser compartilhadas pela GNIO com: 1) demais empresas parceiras, quando forem necessárias para a adequada prestação dos serviços objeto de sua atividade; 2) para a proteção dos interesses da GNIO e qualquer tipo de conflito; 3) mediante decisão judicial ou requisição de autoridade competente.

Ainda esclarecemos que suas informações poderão ser compartilhadas com parceiros, para fins específicos contratados apenas, tais como provedores de infraestrutura tecnológica e operacional necessária para as nossas atividades, como provedores de armazenamento de informações em nuvem.

A GNIO utiliza dados pessoais para: 1) identificar preferências e customizar o provisionamento das aplicações; 2) realizar processos seletivos de novos colaboradores e gerenciar os contratos firmados com seu atual quadro de empregados; 3) analisar, gerir e ofertar proposta para concessão de crédito no desempenho de suas atividades de meios de pagamento; 4) prestar orientações sobre aplicações e os serviços, e efetuar cobranças; 5) informar os órgãos reguladores sobre nossas atividades; 6) classificar e agrupar informações contendo dados pessoais, ou não, e consolidar informações estatísticas.

Além disso, a GNIO poderá compartilhar de material institucional e notícias relacionadas às suas aplicações, produtos e serviços, caso, ao se cadastrar em alguma das aplicações, VOCÊ opte por receber determinadas informações por e-mail.

Bases Legais: nestes casos, as atividades de tratamento de dados pessoais estão legitimadas pelo consentimento do usuário, para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, em razão de contrato ou diligência pré-contratual, para exercício regular de direito, para atender aos interesses legítimos da GNIO e para a proteção do crédito, hipóteses previstas no artigo 7º. Da Lei Federal 13.709/2018.

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando VOCÊ visita as aplicações. Geralmente, um cookie contém o nome do website que o originou, seu tempo de vida e um valor que é gerado aleatoriamente.

A GNIO utiliza cookies para facilitar o uso e melhor adaptar as aplicações a seus interesses e necessidades, bem como para compilarmos informações sobre a utilização das aplicações, auxiliando a melhorar suas estruturas e conteúdo. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras nas aplicações.

Necessários	São absolutamente necessários para navegar nas aplicações e para realizar funções básicas no website, tais como a emissão de Ids para uma sessão anônima para compactar várias questões relacionadas com um servidor.
Performance	Recolhem informações sobre a utilização das aplicações, incluindo por exemplo os navegadores da internet (browsers) e sistemas operativos usados, o nome de domínio do website que visitou anteriormente, o número de visitas, duração média da visita e páginas visitadas. Esses cookies não guardam qualquer informação que possibilite identificar pessoalmente o utilizador. A informação recolhida com a ajuda destes cookies é agregada e por isso anônima. Os cookies de performance têm como objetivo facilitar a navegação a internet e melhorar a experiência do utilizador. É possível bloquear o uso destes cookies criando uma exclusão de cookies.
Funcionais	Possibilitam que as aplicações guardem informação que o utilizador já introduziu (tais como ID do utilizador, seleção de idioma, ou localização de usuário), para oferecer ao usuário funções melhoradas e personalizadas. Os cookies funcionais são também usados para ativar funções como reproduzir vídeos.
Marketing	São usados para oferecer conteúdo mais relevante para o usuário, com base nos seus interesses específicos. Também são usados para limitar a frequência com que aparece publicidade e para medir e controlar a eficácia das campanhas publicitárias. Estes cookies registram o usuário ou um website e que conteúdo foram usados. Esta informação pode eventualmente ser compartilhada com terceiros, tais como publicitários, por exemplo. Estes cookies estão frequentemente ligados às funções de websites de terceiros. É possível bloquear o uso destes cookies criando uma opção de exclusão de cookies.

A qualquer momento, VOCÊ poderá apagar os cookies das aplicações utilizando as configurações de seu navegador de preferência. Para maiores informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores:

• Internet Explorer -- *<https://support.microsoft.com/pt-br/windows/excluir-e-gerenciar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d>*

• Microsoft Edge -- *<https://support.microsoft.com/pt-br/microsoft-edge/excluir-cookies-no-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>*

• Mozilla Firefox -- *<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/limpe-cookies-e-dados-de-sites-no-firefox>*

• Google Chrome -- *<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR&co=GENIE.Platform%3DDesktop>*

• Safari -- <*https://support.apple.com/pt-pt/guide/safari/sfri11471/mac*>

VOCÊ sempre poderá optar por não divulgar seus dados pessoais para a GNIO, mas alguns desses dados podem ser necessários para obter alguns dos conteúdos e serviços que oferecemos. Independentemente disso, a GNIO reafirma seu compromisso com a preservação da privacidade e a proteção de dados pessoais de seus clientes, colaboradores e interessados em suas aplicações.

Eventualmente, a GNIO poderá solicitar informações específicas a VOCÊ, para auxiliar na confirmação de sua identidade e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais (ou exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que seus dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los.

De toda sorte, a GNIO, para se resguardar e proteger seus direitos, poderá acessar, ler, preservar e fornecer quaisquer dados e informações sobre VOCÊ, incluindo interações suas, caso sejam necessárias para:

1. Cumprimento de obrigação legal, ordem judicial ou requisição de autoridades administrativas que detenham a devida competência para tanto;
2. Cumprir ou aplicar outros acordos e/ou contratos; e,
3. Proteger os direitos, propriedade e segurança da GNIO, bem como de nossos colaboradores, prestadores de serviços e/ou de terceiros.

A GNIO manterá seus dados pessoais pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando VOCÊ assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados, ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da GNIO. Sempre que houver a deleção ou inutilização de seus dados pessoais, você será informado via e-mail ou outra forma de contato que você escolher dentre as disponibilizadas pela GNIO para este fim.

Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de dados decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus dados pessoais, a finalidade de processamento dos seus dados pessoais e se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, bem como os requisitos legais aplicáveis.

A GNIO emprega medidas técnicas de segurança e organizacionais para proteger suas informações e seus dados pessoais. Os dados serão armazenados em um ambiente operacional seguro que não é acessível ao público.

A GNIO se esforça para proteger a privacidade dos dados pessoais e demais informações que são armazenadas, contudo não se pode garantir total segurança. O uso não autorizado de contas, falhas de hardware ou de software, bem como outros fatores podem comprometer a segurança de seus dados pessoais a qualquer momento. Neste sentido, nenhuma transmissão pela internet pode ser garantida como completamente segura.

Consequentemente, a GNIO, suas empresas parceiras a afins, terceiros, provedores de serviço e seus respectivos escritórios, diretores, empregados e agentes não representam, autorizam ou garantem que informações pessoais estarão protegidas contra invasão de hackers ou qualquer outra forma ou dispositivo desautorizado no ambiente da internet.

Por isso, caso o usuário identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos dados pessoais, a GNIO pede que entre em contato por meio dos canais disponibilizados pela GNIO para este fim, especialmente o Portal de Privacidade GNIO.

Eventualmente, a GNIO transferirá dados pessoais a empresas do grupo econômico que integra e a marcas coligadas para outros países, por meio de relatórios e de softwares e serviços de terceiros. Tais softwares e serviços que utilizamos buscam adotar padrões adequados às legislações aplicáveis, quanto à privacidade e à proteção de dados pessoais.

A GNIO tem sua sede no Brasil e os dados que coletamos são regidos pela Lei brasileira. Ao acessar ou usar nossos serviços e/ou Aplicações, VOCÊ entende e concorda com o processamento e a transferência de tais dados para o Brasil e eventualmente para outros países por meio do serviço de terceiros. Os dados pessoais dos Usuários das Aplicações, ao serem transferidos para esses países, poderão estar sujeitos à legislação local e as regras pertinentes.

A GNIO informa que em qualquer momento você pode ter acesso às informações sobre o compartilhamento dos seus dados por meio de solicitação através dos canais disponibilizados pela GNIO para este fim, ou outra forma de contato que você escolher dentro das disponibilizadas pela GNIO para este fim.

Em cumprimento à regulamentação vigente e aplicável, no que diz respeito à proteção de dados pessoais, a GNIO respeita e garante ao Usuário a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

1. A confirmação da existência de tratamento;
2. O acesso aos dados;
3. A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
4. A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
5. A portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo usuário;
6. A eliminação dos dados tratados com consentimento do usuário;
7. A obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a GNIO compartilhou seus dados;
8. A informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa; e,
9. A revogação do consentimento.

Caso necessite de qualquer auxilio para exercer seus direitos, entre em contato conosco por meio dos canais disponibilizado pela GNIO para este fim.

Desde já, a GNIO ressalta que alguns destes pontos ainda estão pendentes de regulamentação pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”), mas que empreenderá os esforços necessários para atender a tais pedidos no menor intervalo de tempo possível e dentro dos limites legais. No entanto, mesmo em caso de requisição de exclusão, será respeitado o prazo mínimo de guarda de informações de usuários de aplicações de internet e outros prazos legais determinado pela legislação brasileira.

A GNIO armazena e poderá realizar possíveis publicações dos depoimentos feitos por VOCÊ nas aplicações, podendo conter dentro destes os nomes pessoais. Caso o Usuário deseje atualizar ou

remover os seus depoimentos, este poderá entrar em contato com a GNIO por meio canais disponibilizados pela GNIO para este fim, especialmente o Portal de Privacidade GNIO.

As Aplicações poderão fornecer links para outros sites da internet ou outros recursos. Estes links serão disponibilizados como uma conveniência a VOCÊ. Como a GNIO não tem controle sobre tais sites, recursos externos e conteúdos disponibilizados por terceiros, VOCÊ reconhece e concorda que a GNIO não é responsável e não endossa ou se responsabiliza por qualquer conteúdo, propaganda, produtos, serviços, assim como pelos termos de uso e políticas de privacidade desses websites ou outros materiais contidos ou disponibilizados por intermédio desses.

VOCÊ deverá se informar sobre os termos de uso, políticas de privacidade e demais documentos que possam reger seu acesso ou utilização de sites de terceiros antes de fornecer qualquer tipo de informação ou acessar ou utilizar qualquer recurso nesses ambientes.

Sites, conteúdos e aplicações de terceiros, assim como afiliados, subcontratados ou parceiros comerciais da GNIO poderão utilizar seus próprios cookies ou beacons, os quais não serão regidos pelos termos e condições desta Política.

Dessa forma, a GNIO não se responsabiliza por estes sites e conteúdos e, ainda, não compartilha, subscreve, monitora, valida ou aceita a forma como esses sites ou ferramentas de armazenamento de conteúdo coletam, processam e transferem suas informações pessoais. VOCÊ deve consultar as respectivas políticas de privacidade de tais sites para se informar adequadamente a respeito do uso de suas informações pessoais por outros sites ou outras ferramentas.

Conforme mencionado nesta Política, se você acredita que seus Dados Pessoais foram usados de maneira incompatível com esta Política de Privacidade ou com as suas escolhas enquanto Titular destes Dados Pessoais, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, poderá entrar em contato conosco através dos canais disponibilizados pela GNIO para este fim, especialmente o Portal da Privacidade GNIO.

Portal de Privacidade GNIO

Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO):
Elmer Alexandre de Oliveira — DataShield Brasil

E-mail para contato: dpo@gniodigital.com.br

O Comitê de Privacidade da GNIO está disponível em horário comercial para dúvidas, solicitações ou reclamações relacionadas ao tratamento de dados pessoais.
Estamos em constante aprimoramento, por isso esta Política poderá ser atualizada, visando prover ao Usuário mais segurança, conveniência e melhorar o provimento das Aplicações. Sendo assim, recomendamos que o Usuário acesse nossa Política periodicamente, para que tenha conhecimento sobre eventuais modificações.

Ao final desta Política, há o indicativo da data da última atualização e, caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações, iremos publicar tal atualização e eventualmente solicitar um novo consentimento seu.

Legislação e Foro

Esta Política será regida pelas leis da República Federativa do Brasil, em especial a Lei nº 13.709/2018 (LGPD).