Normalmente os golpistas utilizam da distração, da inocência ou da desatenção das pessoas para aplicarem seus golpes, portanto, abaixo seguem algumas dicas que devem ser lidas para que você possa diminuir a chance de cair em um golpe.

01 – Uso da Senha

A sua senha, seja ela eletrônica para acesso a um portal ou a senha do cartão é sempre pessoal e intransferível, nunca divulgue ou empreste para um terceiro. Do mesmo modo, não ande com a senha junto ao cartão, guarde-a em local separado, evitando, assim, qualquer chance de ter problemas no caso de perda do cartão ou seu esquecimento em algum lugar. Nunca informe a senha a terceiros. A GNIO não solicita a senha do cliente.

02 – Comunicações com o Cliente

O golpista utiliza-se de telefonemas, WhatsApp, SMS para propagar seus golpes, então, preste atenção na linguagem usada no que está sendo informado, a GNIO somente trata com os seus clientes assuntos institucionais, de forma técnica, portanto, em caso de dúvida no contato, desligue ou não responda, e entre em contato conosco, pelos nossos canais de comunicação, para poder tirar a dúvida se o atendimento é realmente da GNIO.

03 – E-mails da GNIO

A GNIO, para contato com o cliente, caso necessário, sempre utiliza a terminação @gniodigital.com.br. Qualquer outro tipo de e-mail, sem esta terminologia, não é um e-mail oficial da GNIO. Desconfie e Denuncie.

04 – Boletos e Faturas Falsas

A emissão de cobranças falsas também é uma artimanha utilizada pelos golpistas, portanto, por isso, é importante prestar atenção em todos os detalhes. Sempre confirme se todas as suas informações e os dados de seu cartão estão corretos. Para conferir se o documento recebido é oficial, analise se o código de barras de seu cartão se inicia com o código 246 – Banco ABC Brasil. A GNIO disponibiliza sua Fatura e o Boleto com o código de barras para pagamento em seu site, então, entre no site GNIO, www.GNIOdigital.com.br e verifique sua fatura antes de efetuar qualquer pagamento.

05 – Pedido de dinheiro para liberação de empréstimo ou cartão

A GNIO não solicita qualquer tipo de depósito para liberação de seus produtos, portanto, qualquer tentativa nesta assertiva trata-se de um golpe. Em caso de dúvida, entre em contato com nossos canais de comunicação, disponibilizados no site www.GNIOdigital.com.br e verifique a informação.

06 – Confirmação de utilização do Cartão de Crédito Consignado GNIO

Eventualmente, o cliente pode receber um contato de nossa Central de Atendimento para confirmação de uma operação a qual está diferente da comumente utilizada para o cliente, no intuito de prevenção de fraude, porém, o atendente nunca solicitará sua senha do Cartão ou o Código de Autorização.

07 – Troca ou Retirada de Cartão de Crédito Consignado GNIO

A GNIO não manda portador e/ou efetua qualquer tipo de movimentação para trocar ou retirar um cartão que esteja em posse do cliente, portanto, qualquer tentativa nesta assertiva é uma fraude.

08 – Mensagens ou e-mails com anexo

Normalmente, a GNIO não encaminha anexos em suas comunicações digitais, salvo aquelas de conhecimento do cliente ou de atendimento à solicitações, portanto, o cliente deve ter sempre a total atenção a comunicações que contenham anexos, principalmente os que tem a extensão: .exe, .com, .scr, .cmd, .bat, .pif, .cpl, .vbs, .lnk.

09 – Em caso de dúvidas

Em caso de dúvidas que não constem nesta Cartilha, entre em contato conosco por meio de nossos canais de comunicação ou pelo nosso site www.GNIOdigital.com.br.